

STANDARD 1. Poslání, cílová skupina, zásady poskytování služby

1.1 Pobytová služba sociální rehabilitace směřuje k budoucímu samostatnému životu lidí se zdravotním omezením, a to buď ve vlastním bezbariérovém bytě, rodině či jiném vhodném zařízení, které bude schopné dosaženou samostatnost nadále podporovat. Aktivní příprava uživatelů na budoucí samostatný život probíhá formou účasti v nejrůznějších nácvikových programech, kurzech a aktivitách. Kapacita zařízení je koncipována pro 9 osob. Doba pobytu v zařízení sociální rehabilitace Diakonie Dubá z.s. se optimálně pohybuje v rozmezí od 1 do 3 roků. Pobyt je možné individuálně prodloužit s ohledem na případnou potřebu delší časové přípravy a další účasti v nácvikových programech, případně nemožnosti zajištění návazného bydlení a péče.

1.2 Cílovou skupinou jsou dospělí lidé po nejrůznějších úrazech a nemocech s trvalými nebo přetrvávajícími zdravotními následky a lidé s vrozeným tělesným postižením (např. DMO), kteří se chtějí znovu zapojit do běžného života. Věkově mezi cílovou skupinu patří lidé od 18 do 64 roků. To znamená, že v daném roce podání žádosti dosahují požadovaného věku.

1.3 Negativní cílovou skupinou jsou občané, kteří by svým chováním narušovali společné soužití v zařízení:

- z důvodu závislosti na návykových látkách a alkoholu
- v případě diagnostikované psychické poruchy, kdy žadatel není schopen pravidelně užívat léky
- v případě lidí, kteří trpí infekčním (např. tuberkulóza hepatitida B) či parazitárním onemocněním, pohlavními chorobami
- nevidomí či neslyšící
- mentálně retardovaní mimo kategorie mimo mírné mentální retardace

1.4 Cíle služby:

- samostatné bydlení ve vlastním bezbariérovém bytě
- podpora uživatelů v soběstačnosti, dovednostech, v sebeobsluze, v odpovědnosti za své chování, v samostatném rozhodování a seberealizaci
- spokojenost uživatelů s poskytovanými službami - tu pravidelně zjišťovat formou rozhovorů. Jejich připomínky, přání a stížnosti využívat ke zlepšování poskytovaných služeb v zařízení
- s pomocí profesionálního personálu vytvářet pro uživatele programy aktivit, aby jejich život byl plnohodnotný a pestrý
- podpora ve vytváření a rozvoji vztahů uživatelů s rodinami a osobami blízkými.
- otevřenost zařízení - umožnit přijímání návštěv
- zvyšování kvalifikace personálu (viz Standard 10 a vzdělávací plán organizace)
- aktivní každodenní programová příprava na budoucí život nezávislý na ústavní péči
- podpora při hledání vhodného bydlení, zaměstnání a vzdělání

1.5 Kritéria výstupu služby:

- v rozmezí od 1 do 3 roků je uživatel připraven na samostatné bydlení
- uživatel zvládá se samostatně postarat o své potřeby (domácnost, hygiena, kontakt s úřady a institucemi, apod.)
- uživatel zvládá finanční hospodaření, tj. nezadluhuje se a má své dluhy pod kontrolou

STANDARDSY ORGANIZACE DIAKONIE DUBÁ

CENTRUM SOCIÁLNÍ REHABILITACE, Dlouhá 87, 471 41 Dubá

1.1 Zásady služby:

- dbání na kvalitu a efektivitu služby se všemi právy, povinnostmi, pracovními postupy a standardy kvality sociálních služeb
- ochrana práv obyvatel – v souladu s Listinou základních práv a svobod, zákony, směrnicemi a vnitřními pravidly zařízení, ochrana osobních údajů
- respektování potřeb uživatelů a jejich individuality
- spolupráce s rodinou uživatele, přáteli a osobami blízkými
- ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením okolí – žádný uživatel nesmí být v důsledku poskytování služeb vystaven nežádoucímu a nevhodnému chování ze strany personálu zařízení či třetích osob
- podpora bezpečí a důvěry uživatele z hlediska zdravotní a sociální péče (uživatel si může přivolat pomoc během celého dne, má důvěru v pracovníky a může se na ně obrátit se svými zdravotními i sociálními problémy (sociální poradenství, tj. pomoc při řešení rodinných p., problémů při soužití v zařízení – konflikt uživatel x uživatel, uživatel x personál, pomoc při řešení náhlých životních situací, podpora při vyřizování záležitostí na úřadech apod.)
- vzdělávání pracovníků – zvyšování odbornosti za účelem zkvalitňování poskytované péče
- informovanost uživatele o programech a aktivitách informovat (nástěnky, schůzky, osobní formou prostřednictvím sociálního pracovníka a klíčových pracovníků)
- zjišťování spokojenosti uživatelů kvalitním individuálním plánováním péče a stanovením osobních cílů
- předávání zjištěných informací na pravidelných poradách a při osobních schůzkách
- zapojení uživatelů do aktivit, které pořádají organizace a sdružení města Dubá, a umožnění uživatelům využívat místní instituce a jejich služby (např. odvoz do obchodu, na úřady apod.)
- v případě potřeby prostředkování ošetrovatelské a lékařské péče

1.1 Etický kodex - základní ustanovení

- 1.1.1** Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků organizace a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna od nich očekávat.
- 1.1.2** Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Listině lidských práv a svobod, řídí se zákony našeho státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

1.2 Etický kodex - ve vztahu k uživateli

- 1.2.1** Pomáháme lidem, kteří o naši pomoc požádají nebo ji potřebují bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
- 1.2.2** Přistupujeme ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho potřeby.
- 1.2.3** Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužívat ve vztahu k uživateli jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.
- 1.2.4** S uživateli zacházíme s úctou, taktem a pochopením.
- 1.2.5** Nezneužíváme uživatele ve svůj prospěch či prospěch organizace nebo někoho jiného.
- 1.2.6** Každý uživatel je pro nás rovnocenným partnerem, který dle úrovně svých fyzických a psychických sil spolurozhoduje a také se spolupodílí na poskytování služeb.
- 1.2.7** Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup k uživateli nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jeho povinností.

STANDARDY ORGANIZACE DIAKONIE DUBÁ

CENTRUM SOCIÁLNÍ REHABILITACE, Dlouhá 87, 471 41 Dubá

1.2.8 Pracovník vede uživatele k samostatnosti, aktivizuje ho, motivuje, podporuje a usiluje o to, aby uživatel využil všech svých současných schopností a učí ho novým dovednostem.

1.3 Etický kodex - ve vztahu k zaměstnavateli a ke svým spolupracovníkům

1.3.1 Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.

1.3.2 Účastní se akcí, které organizace pořádá, přispívá dle možností k jejímu rozvoji.

1.3.3 V průběhu pracovní činnosti dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.

1.3.4 Respektují a dodržují pokyny svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalostí a zkušeností svých kolegů.

1.3.5 Při zavádění do praxe respektují a podporují nové přístupy a metody práce a postupy, které vyplývají ze závazných norem nebo potřeb organizace.

1.3.6 Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace řeší přímo s nimi nebo na domluvené schůzce s přímým nadřízeným pouze na pracovišti a nikdy ne před uživatelem a jinými osobami.

1.3.7 Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.

1.3.8 Pracovníci jsou povinni soustavně se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese, získané informace předávají svým kolegům.

1.3.9 Nehovoří před uživatelem o soukromých poměrech svých kolegů bez jejich svolení

V Dubé dne 1. 11. 2019

Vypracoval:

Za Radu Diakonie Dubá schválil:

.....
Petra Marková, sociální pracovnice

.....
Mgr. Miroslav Boš, předseda