

1.1 Pobytová služba sociální rehabilitace směřuje k budoucímu samostatnému životu lidí se zdravotním omezením, a to buď ve vlastním bezbariérovém bytě, rodině či jiném vhodném zařízení, které bude schopné dosaženou samostatnost nadále podporovat. Aktivní příprava uživatelů na budoucí samostatný život probíhá formou účasti v nejrůznějších nácvikových programech, kurzech a aktivitách. Kapacita zařízení je koncipována pro 8 osob. Doba pobytu v zařízení sociální rehabilitace Diakonie Dubá je časově omezená a pohybuje se v rozmezí od 1 do 3 roků. Pobyt je možné individuálně prodloužit s ohledem na případnou potřebu delší časové přípravy a další účasti v nácvikových programech. Důvodem prodloužení pobytu může být i skutečnost, že uživatel služby nebude mít zajištěno návazné bydlení a péči.

1.2 Cílovou skupinou jsou dospělí lidé po nejrůznějších úrazech a nemocech s trvalými nebo přetrvávajícími zdravotními následky a lidé s vrozeným tělesným postižením (např. DMO), kteří se chtějí znovu zapojit do běžného života. Věkově mezi cílovou skupinu patří lidé od 18 do 64 roků.

1.3 Negativní cílovou skupinou jsou občané, kteří by svým chováním narušovali společné soužití v zařízení:

- z důvodu závislosti na návykových látkách a alkoholu
- v případě diagnostikované psychické poruchy, kdy žadatel není schopen pravidelně užívat léky
- v případě lidí, kteří trpí infekčním (např. tuberkulóza hepatitida B) či parazitárním onemocněním, pohlavními chorobami
- nevidomí či neslyšící
- mentálně retardovaní mimo kategorie mimo mírné mentální retardace

1.4 Cíle služby:

- samostatné bydlení ve vlastním bezbariérovém bytě
- podpora uživatelů v soběstačnosti, dovednostech, v sebeobsluze, v odpovědnosti za své chování, v samostatném rozhodování a seberealizaci
- spokojenost uživatelů s poskytovanými službami - tu pravidelně zjišťovat formou rozhovorů. Jejich připomínky, přání a stížnosti využívat ke zlepšování poskytovaných služeb v zařízení
- s pomocí profesion. personálu vytvářet pro uživatele programy aktivit, aby jejich život byl plnohodnotný a pestrý
- podpora ve vytváření a rozvoji vztahů uživatelů s rodinami a osobami blízkými.
- otevřenost zařízení - umožnit přijímání návštěv
- zvyšování kvalifikace personálu (viz Standard 10 a vzdělávací plán organizace)
- aktivní každodenní programová příprava na budoucí život nezávislý na ústavní péči
- podpora při hledání vhodného bydlení, zaměstnání a vzdělání

1.5 Kritéria výstupu služby:

- v rozmezí od 1 do 3 roků je uživatel připraven na samostatné bydlení
- uživatel zvládá se samostatně postarat o své potřeby (domácnost, hygiena, kontakt s úřady a institucemi, apod.)
- uživatel zvládá finanční hospodaření, tj. nezadluhuje se a má své dluhy pod kontrolou

1.1 Zásady služby:

- dbaní na kvalitu a efektivitu služby se všemi právy, povinnostmi, pracovními postupy a standardy kvality soc. služeb
- ochrana práv obyvatel – v souladu s Listinou základních práv a svobod, zákony, směrnicemi a vnitřními pravidly zařízení, ochrana osobních údajů
- respektování potřeb uživatelů a jejich individuality
- spolupráce s rodinou uživatele, přáteli a osobami blízkými
- ochrana uživatelů před predsudky a negativním hodnocením okolí – žádný uživatel nesmí být v důsledku poskytování služeb vystaven nežádoucímu a nevhodnému chování ze strany personálu zařízení či třetích osob
- podpora bezpečí a důvěry uživatele z hlediska zdravotní a sociální péče (uživatel si může přivolat pomoc během celého dne, má důvěru v pracovníky a může se na ně obrátit se svými zdravotními i sociálními problémy (sociální poradenství, tj. pomoc při řešení rodinných p., problémů při soužití v zařízení – konflikt uživatel x uživatel, uživatel x personál, pomoc při řešení náhlých životních situací, podpora při vyřizování záležitostí na úřadech apod.)
- vzdělávání pracovníků – zvyšování odbornosti za účelem zkvalitňování poskytované péče
- informovanost uživatele o programech a aktivitách informovat (nástěnky, schůzky, osobní formou prostřednictvím sociálního pracovníka a klíčových pracovníků)
- zjišťování spokojenosti uživatelů kvalitním individuálním plánováním péče a stanovením osobních cílů
- předávání zjištěných informací na pravidelných poradách a při osobních schůzkách
- zapojení uživatelů do aktivit, které pořádají organizace a sdružení města Dubá, a umožnění uživatelům využívat místní instituce a jejich služby (např. odvoz do obchodu, na úřady apod.)
- v případě potřeby prostředkování ošetrovatelské a lékařské péče